

WIE ERREICHE ICH SWICA?

Sie wählen den Kanal; wir sind für Sie da.

Persönliche Beratung

An einem unserer rund 50 Standorte: swica.ch/standorte

Telefonische Erreichbarkeit rund um die Uhr

santé24 – für telefonische Gesundheitsberatung und medizinische Notfälle im Ausland
Telefon: +41 44 404 86 86

Kundenservice 7x24 – für sämtliche Fragen und Meldungen an unseren Kundendienst

Gratisnummer 0800 80 90 80 oder Telefonnummer der zuständigen Agentur auf Ihrer Versichertenkarte

Kontaktaufnahme via Onlineformular

swica.ch/melden für sämtliche administrativen Meldungen an unseren Kundendienst inkl. Adressänderungen



IMPRESSUM

aktuell – Die Kundenzeitschrift von SWICA. Erscheint 4 x pro Jahr

Herausgeber: SWICA Gesundheitsorganisation, Römerstrasse 38, 8401 Winterthur

Redaktion: Silvia Schnidrig, Gioia Zogg, Claudia Brüninger, Debora Komšo, Dominik Schwertfeger

Übersetzungsdienst: Sabrina Campana, Véronique Decoppet, Sara Negro

Konzept und Gestaltung: Wirz Brand Relations, Zürich

Fotografie/Illustrationen: Philipp Rohner, Oreste Vinciguerra, Getty Images

Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch

Auflage: 400 000 Exemplare

Korrektur und Druck: Stämpfli AG, Bern

Swiss Made: Das Magazin wird in der Schweiz produziert.



Neu und nur bei SWICA

IST IHNEN DAS AUCH SCHON PASSIERT? Sie kämpfen gegen Ihnen bekannte Krankheitssymptome und wissen, welches Medikament dagegen hilft – doch dieses ist rezeptpflichtig und erfordert deshalb einen Arztbesuch. SWICA-Versicherte können sich diesen für gewisse Krankheiten künftig sparen. Als erste und einzige Krankenversicherung bieten wir Ihnen mit santé24 neu ein telemedizinisches Zentrum mit Praxisbewilligung an, das auf der Basis einer telefonischen Konsultation medizinische Leistungen erbringen kann. Dieses Angebot ist ein weiteres Puzzleteil unserer Digitalisierungsstrategie und unseres Bestrebens, alles zu unternehmen, um die Nummer 1 bezüglich Kundenzufriedenheit zu bleiben. Ich danke allen Versicherten, die uns auch dieses Jahr treu geblieben sind, und begrüsse all jene, die unsere Kundenzeitschrift aktuell zum ersten Mal in den Händen halten.

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre.



Dahinden

Dr. Reto Dahinden
CEO

NEWS

Impfberatung

santé24 mit Sprechstunde für Kinderimpfungen

Infektionskrankheiten können zu schwerwiegenden Komplikationen führen – Impfungen sind das wirksamste Mittel, um sich dagegen zu schützen. Da Impfungen für Säuglinge und Kinder zahlreiche Fragen aufwerfen, bietet santé24 seit November 2018 eine wöchentliche telefonische Sprechstunde zu diesem Thema an. Jeden Mittwoch zwischen 12.30 und 14.30 Uhr beantwortet eine Fachspezialistin Pädiatrie Ihre Fragen. Ein Termin kann im Voraus vereinbart werden: +41 44 404 86 86

PRO VELO

Velokurse Zusammenarbeit mit Pro Velo

Als Partner von Pro Velo unterstützt SWICA Velokurse für verschiedene Altersstufen. Diese werden schweizweit in 130 Ortschaften angeboten und können ab dem 11. März 2019 gebucht werden. Dank der Kooperation sind die Kurse äusserst günstig. Pro-Velo-Mitglieder erhalten einen Kursrabatt von 20 Franken. Über die Kollektivversicherung von SWICA erhalten sie zudem Prämienrabatte auf Zusatzversicherungen für die ganze Familie. swica.ch/de/provelo



SWICA BENEVITA

BENEVITA-Challenge Raus aus dem Winterblues

Nass, kalt, dunkel. Schlapp, müde, antriebslos. In der grauen und kalten Jahreszeit gerät unsere innere Uhr aus dem Takt und schubst uns in den Winterblues. Bewegung und frische Luft sind ein gutes Mittel dagegen. Für die Motivation sorgt die BENEVITA-Challenge «Raus aus dem Winterblues». Sammeln Sie zusammen mit der BENEVITA-Community Schritte und gewinnen Sie einen der zahlreichen Preise. Mehr Infos unter: benevita.ch



EVIVO

Evivo SWICA beteiligt sich an Evivo-Trainings

Evivo ist ein Training in Selbstmanagement, das hilft, im täglichen Leben besser mit chronischen Krankheiten umzugehen. Ob Diabetes, Krebs oder Rheuma, die Beschwerden durch chronische Krankheiten im Leben von Betroffenen können so unterschiedlich wie gross sein. Und dennoch sind die Probleme und die Herausforderung, mit ihnen umzugehen, ähnlich. Neu übernimmt SWICA aus den Zusatzversicherungen bis zu 95 Prozent der Kosten von Evivo. Weitere Informationen, Trainingsinhalte und -daten unter: evivo.ch