

## COMMENT CONTACTER SWICA?

Vous choisissez le moyen, nous vous répondons.

### Conseil personnalisé

Dans l'une de nos 50 agences:  
swica.ch/agences

### Par téléphone, 24 heures sur 24

santé24, pour un conseil santé téléphonique ou en cas d'urgence médicale à l'étranger  
Numéro: +41 44 404 86 86

Service clientèle 7x24 h pour toutes questions et messages adressés à notre service clientèle

Numéro gratuit 0800 80 90 80 ou numéro de téléphone de l'agence compétente sur votre carte d'assuré

### Par formulaire en ligne

swica.ch/declarer pour tous messages administratifs adressés à notre service clientèle, changements d'adresse compris



### IMPRESSUM

actualités – le magazine des clients SWICA

Paraît quatre fois par an

**Editeur:** SWICA Organisation de santé, Rämistrasse 38, 8401 Winterthur

**Rédaction:** Silvia Schnidrig, Gioia Zogg, Claudia Brügger, Debora Komšo, Dominik Schwertfeger

**Service de traduction:** Sabrina Campana, Véronique Decappet, Sara Negro

**Conception et maquette:** Wirz Brand Relations, Zurich

**Photographie/illustrations:** Philipp Rohner, Oreste Vinciguerra, Getty Images

**Langues:** français, allemand et italien

**Tirage:** 35 000 exemplaires

**Correction et impression:** Stämpfli SA, Berne

### Swiss Made:

le magazine est produit en Suisse.



## Nouveauté et exclusivité SWICA

**AVEZ-VOUS DÉJÀ CONNU CETTE SITUATION?** Vous souffrez de symptômes connus et savez quel médicament prendre, mais celui-ci n'est disponible que sur ordonnance, et pour en obtenir une, il faut se rendre chez le médecin. Dans certains cas, les assurés SWICA peuvent désormais éviter cette contrainte. Nous sommes la première et la seule assurance-maladie à proposer, avec santé24, un centre de télémédecine au bénéfice d'une autorisation de pratiquer et pouvant fournir des prestations médicales sur la base d'une consultation téléphonique. Cette offre amène une pierre supplémentaire à l'édifice de notre stratégie de numérisation et répond à notre volonté de tout mettre en œuvre afin de rester leader en termes de satisfaction. Je tiens à remercier tous les assurés qui nous sont restés fidèles et souhaite la bienvenue à tous ceux qui reçoivent notre magazine pour la première fois.

Je vous souhaite une agréable lecture.



*Dahinden*

Reto Dahinden  
CEO

## NEWS

Vaccins

## Consultation sur les vaccinations infantiles chez santé24

Les maladies infectieuses peuvent entraîner des complications graves. Les vaccins constituent le moyen le plus efficace de s'en protéger. Comme les vaccinations des nourrissons et des enfants suscitent de nombreuses questions chez les parents, santé24 propose, depuis novembre 2018, une consultation téléphonique hebdomadaire. Tous les mercredis après-midi, entre 12 h 30 et 14 h 30, une spécialiste en soins pédiatriques dispensera des conseils sur le sujet. Vous pouvez fixer un rendez-vous à l'avance: +41 44 404 86 86

Dans un premier temps, les consultations sur rendez-vous sont proposées en allemand uniquement. Néanmoins, santé24 répond à toutes vos questions en matière de santé en français, allemand, italien et anglais.



### Cours de vélo Collaboration avec Pro Velo

Partenaire de Pro Velo, nous encourageons la participation à des cours. Dispensés dans 130 localités dans toute la Suisse, ils pourront être réservés à partir du 11 mars 2019. Les membres de Pro Velo reçoivent une réduction de 20 francs et bénéficient, pour toute la famille, de remises sur les primes d'assurances complémentaires via l'assurance collective de SWICA.

[swica.ch/fr/provelo](http://swica.ch/fr/provelo)



### Challenge BENEVITA Sus au blues de l'hiver

Froid, grisaille, déprime, fatigue. A la saison froide, notre horloge interne se dérègle et nous fait tomber dans le blues de l'hiver. L'exercice physique et le grand air permettent de s'en prévenir. Et le challenge BENEVITA «Sus au blues de l'hiver» apporte un petit coup de pouce. Rejoignez la communauté BENEVITA pour cumuler des pas et gagnez l'un des nombreux prix. Plus d'infos sur [benevita.ch](http://benevita.ch)



### Evivo SWICA participe aux entraînements Evivo

Evivo est un entraînement à l'auto-gestion, qui aide à mieux gérer les maladies chroniques au quotidien. Diabète, cancer ou rhumatismes peuvent entraîner des contraintes aussi lourdes que variées. Pourtant, les problèmes rencontrés et les défis qu'ils représentent sont similaires. Désormais, SWICA prend en charge jusqu'à 95% des frais de cours Evivo au titre des assurances complémentaires. Plus de détails, contenus et dates sur: [evivo.ch](http://evivo.ch)